

## Inspectierapport

Kinderopvang Poppejans (KDV)

Woldweg 41

9734AB Groningen

Registratienummer 941804094

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	05-09-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-11-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het 'model risicoprofiel' is de inspectie intensiviteit bepaald.

## **Beschouwing**

Kinderopvang Poppejans is gevestigd aan de Woldweg in het speeltuingebouw van de wijk Ruischerbrug te Groningen. Het kinderdagverblijf richt zich op dreumesopvang en biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1½ - 2½ jaar. Naast dit kinderdagverblijf biedt kinderopvang Poppejans opvang aan een babygroep aan de Gerststraat en aan een peutergroep aan de Woldweg 7. Tevens wordt aan de Woldweg 7 buitenschoolse opvang aangeboden.

## **Inspectiegeschiedenis:**

Het vorig jaarlijks inspectie onderzoek heeft plaatsgevonden op 27 oktober 2016. Er werd toen voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

## **Bevindingen huidige inspectie:**

Op 5 september 2017 heeft opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er zijn tekortkomingen geconstateerd in het domein 'veiligheid en gezondheid.'

De tekortkomingen zijn uitgewerkt bij de observaties en bevindingen.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden m.b.t. item 2.4, de beroepskracht-kindratio.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

#### **Pedagogische praktijk**

Bij het observeren van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk voor kindercentra en peuterspeelzalen (januari 2015). Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Er wordt bij het beoordelen van de observaties uitgegaan van vier pedagogische basisdoelen waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk;

- waarborging van emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens het onderzoek op locatie zijn gezien. Tijdens de inspectie zijn er 7 kinderen aanwezig. Zij worden opgevangen door 2 beroepskrachten.

#### Emotionele veiligheid

##### ***De beroepskrachten hebben een respectvolle houding naar de kinderen.***

De kinderen gaan allemaal op de bank zitten omdat ze gaan eten en drinken. Een meisje zit al op de bank maar draait zich demonstratief om en kijkt naar buiten. Eén beroepskracht vraagt aan haar wat er is, maar ze krijgt geen antwoord. De andere beroepskracht gaat bij haar staan bij de bank. Hij ziet dat ze verdrietig kijkt. Hij vraagt ook nog eens wat er is. Ze maakt hem duidelijk dat ze niet tussen de kinderen in wil zitten. De beroepskracht wijst naar een plekje op de hoek en stelt voor dat ze daar gaat zitten. Dit wil ze wel.

#### Persoonlijke competentie

##### ***De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren individuele kinderen.***

De kinderen gaan fruit eten. Bordjes met verschillende soorten fruit zijn al klaargemaakt en worden uitgedeeld. De beroepskracht legt uit aan de toezichthouder dat ervoor wordt gekozen om ook een fruitsoort op het bordje te leggen die wat minder bekend is bij de meeste kinderen. Dit om ze te stimuleren ook eens nieuwe soorten te proberen. Vandaag liggen er, naast de andere fruitsoorten, ook bessen op het bord. De beroepskrachten leggen uit aan de kinderen dat ze ook de bessen best even kunnen proeven. Ze vinden ze misschien wel heel lekker. Enkele kinderen doen dit ook. Niet iedereen proeft maar dit is geen probleem.

#### Sociale competentie

##### ***De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.***

Niet alle kinderen blijken elkaar te kennen. Een jongetje probeert spontaan de namen op te noemen van een aantal kinderen. Hij krijgt een compliment van de beroepskracht. Daarna vraagt ze hem of hij de naam van een ander kindje aan tafel ook weet, en daarna van nog een ander kindje. De beroepskracht helpt hem een beetje en uiteindelijk weet hij alle namen. Eén van de kinderen vertelt spontaan zelf hoe hij heet.

## Overdracht van normen en waarden

### ***Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd.***

Eén van de kinderen klimt van de bank af. De beroepskracht legt uit dat hij nog even moet wachten tot dat iedereen is uitgegeten. Ze legt hem alvast uit dat ze daarna de schoenen aandoen en naar buiten gaan. Hij wil niet gaan zitten en de beroepskracht probeert hem over te halen om toch nog even weer te gaan zitten. Wanneer hij blijft weigeren tilt ze hem op de bank. Hij wordt boos en de beroepskracht blijft even bij hem zitten. De beroepskrachten proberen hem wat af te leiden door "we zijn er bijna" te zingen en grapjes te maken. Hij blijft zitten totdat ze naar buiten gaan.

Uit observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang. Ook draagt de houder zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie augustus 2014)

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaringen omtrent het gedrag zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten en stagiaires beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

De diploma's zijn steekproefsgewijs beoordeeld. Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

Kinderopvang Poppejans aan de Woldweg 41 biedt opvang aan één dreumesgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd 1½ - 2½ jaar.

Deze dreumesopvang is alleen op dinsdagen en donderdagen geopend. Op overige dagen van de week maken deze kinderen gebruik van de peuteropvang aan de Woldweg 7 en wordt hier gecombineerde opvang geboden voor 1½ - 4 jarigen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit de personeelsroosters en de presentielijsten is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Binnen de termijn van overleg en overreding heeft de houder toelichting gegeven over het borgen van de veiligheid van de kinderen op de momenten dat de groep wordt opgevangen door één beroepskracht.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 28, week 29 en 5 september 2017)
- Personeelsrooster (week 28, week 29 en 5 september 2017)

## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid op. De meest recente risico inventarisatie is uitgevoerd op november 2016.

Tijdens het onderzoek is het volgende geconstateerd. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is niet aanwezig op locatie. De beroepskrachten hebben aangegeven dat ze ook niet op een andere wijze kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (bijvoorbeeld digitaal).

Ook is geconstateerd tijdens de inspectie dat de risico-inventarisatie veiligheid niet helemaal aansluit op de praktijksituatie. Dit blijkt uit onderstaande scenario's, deze zijn overgenomen uit de risico-inventarisatie veiligheid. In het document staat onder elk scenario beschreven welke maatregel(en) zijn/worden genomen om het risico te verkleinen.

Onder elk scenario en toelichting staat hieronder weergegeven wat de toezichthouder in de praktijk heeft waargenomen.

#### **Scenario 18 Kind is aan het spelen op de speelplaats en komt per ongeluk op de straat (rent bijvoorbeeld achter een bal aan) en wordt aangereden**

##### **Maatregel:**

Sluit het hek van de speelplaats tijdens speeltijd

De speeltuin kan goed afgeschermd worden door een hek en via de struiken zouden kinderen ook de speelplaats kunnen verlaten. Kinderen worden er altijd op gewezen om in de speeltuin te blijven. Toegezien moet worden op het gebruik van derden die een hek open laten.

##### **Observatie tijdens de inspectie:**

Aan de voorkant van de buitenruimte, niet ver van de speeltoestellen van de kinderen, bevindt zich een opening. Aan de zijkant van deze opening staat een hek. Tijdens de inspectie vertelt de beroepskracht dat er al enige tijd sprake van is dat het hek voor de opening wordt geplaatst maar dat dit tot op heden nog niet is gebeurd.

#### **Scenario 26 Kind bezeert zich aan zwerfvuil of aan afval in de buurt van vuilcontainer, afvalbak, glasbak**

##### **Maatregelen:**

Leeg afvalbakken op de speelplaats regelmatig (bijvoorbeeld 2 keer per week).

Maak de volgende afspraak met medewerkers: controleer de zandbak regelmatig (bijvoorbeeld 2 keer per week) op zwerfvuil, honden- en kattenpoep.

De buitenspeelruimte wordt ook door derden gebruikt, waardoor er regelmatig zwerfvuil is dat niet in de afvalbakken is gegooid. Voordat er buiten gespeeld wordt, wordt steeds bekeken of er zwerfvuil aanwezig is.

##### **Observatie tijdens de inspectie:**

Tijdens het buitenspelen wijst de toezichthouder de beroepskracht op de aanwezigheid van zwerfvuil. Er liggen volle vuilniszakken opgestapeld op het terras waarvan één zak is stukgegaan. Ook liggen er enkele sigarettenpeuken.

Uit de observatie, de documenten en het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat er niet wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (versie november 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (versie november 2016)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Poppejans  
Website : <http://www.kinderopvang-poppejans.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Jeanet Tjoelker  
Website : [www.thuishuis.info](http://www.thuishuis.info)  
KvK nummer : 02073800  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen  
Adres : Postbus 584  
Postcode en plaats : 9700AN Groningen  
Telefoonnummer : 050-3674325  
Onderzoek uitgevoerd door : Gerdy Engelsman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Groningen  
Adres : Postbus 7081  
Postcode en plaats : 9701JB GRONINGEN

### Planning

Datum inspectie : 05-09-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 26-10-2017  
Zienswijze houder : 09-11-2017  
Vaststelling inspectierapport : 12-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-11-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 05-12-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze op inspectierapport GGD Woldweg 41**

Naar aanleiding van de bevindingen van de inspectie van 4 september 2017 die heeft plaatsgevonden op de locatie Woldweg 7 van Kinderopvang Poppejans zou ik graag de volgende toelichting willen geven.

#### Toelichting tekortkomingen Veiligheid en Gezondheid

Er is een tekortkoming geconstateerd in het domein Veiligheid en Gezondheid waarbij niet werd voldaan aan het beschikbaar zijn van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid en de risico-inventarisatie gezondheid voor de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum.

Medewerkers van Kinderopvang Poppejans hebben informatie in een eigen werkmap (die zich niet op de werklocatie bevindt) en op de werklocatie is altijd een groepsmap aanwezig waarbij documenten zijn na te slaan die specifiek zijn voor de betreffende locatie (zoals bijvoorbeeld spel- en leefregels op de groep, hygiëneregels, formulieren voor verstrekking medicijnen e.d.). De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is niet in de groepsmap aanwezig.

Bij Kinderopvang Poppejans zijn de bovengenoemde documenten inmiddels digitaal beschikbaar. De opvanggroep beschikt over een eigen Ipad waarop alle documenten zijn in te zien en te raadplegen. Ook de risico-inventarisatie veiligheid en risico-inventarisatie gezondheid zijn als digitale documenten beschikbaar.

Hiermee is naar mijn mening het probleem van het niet beschikbaar zijn van bepaalde documenten goed opgelost.

#### Toelichting aansluiting risico-inventarisatie op praktijksituaties

De inspectie van de locatie Woldweg 41 is op 4 september telefonisch door de inspecteur aangekondigd en zou een dag later plaatsvinden op 5 september. Aan de inspecteur is toen meegedeeld dat het voor de locaties van Poppejans om bijzondere dagen ging, vlak na de vakantieperiode, en dat dat een ander beeld geeft dan op andere dagen. De inspecteur heeft aangegeven gewoon de inspecties te kunnen uitvoeren en rekening te zullen houden met afwijkende situaties.

Kinderopvang Poppejans maakt in de laatste week van de zomervakantie van de basisschool – in dit geval in week 35 – geen gebruik van de locatie Woldweg 41 omdat dan jaarlijks een spelweek wordt georganiseerd waarbij de speeltuinvereniging de gehele locatie in gebruik heeft. Dinsdag 5 september was de eerste opvangdag na deze week waarop de opvanggroep weer gebruik maakte van deze locatie. Naast de zijgevel van het gebouw stonden nog losse vuilniszakken die niet meer in de afvalcontainer geplaatst konden worden gezien de grote hoeveelheid afval van de spelweek van de speeltuinvereniging. De container zou een dag later worden geleidigd en de vuilniszakken zouden dan ook worden afgevoerd. Het betreft hier een éénmalige situatie: de capaciteit van de containers is altijd ruim voldoende en afval kan altijd in de betreffende afsluitbare containers worden geplaatst en hoeft niet naast de containers te worden geplaatst.

Er hoeft naar mijn mening geen aanpassing voor beschikbare capaciteit voor afval te worden doorgevoerd. De vuilniszakken die na de spelweek waren geplaatst buiten de container hadden beter op een andere plaats opgeslagen kunnen worden.

Een van de maatregelen uit de risico-inventarisatie is dat er voor de speelmomenten van de kinderen gekeken wordt of er zwerfvuil aanwezig is. Dit wordt door de algemeen medewerker van Kinderopvang Poppejans in de afvalbakken gedeponereerd die in de speeltuin aanwezig zijn. De betreffende vuilniszakken die naast de zijgevel van het gebouw waren neergezet zijn niet tijdig door de algemeen medewerker opgemerkt.

Ook wordt er altijd buiten geïnspecteerd op de aanwezigheid van sigarettenpeuken. Daarop is ook op de betreffende ochtend op 5 september zeker nog door de algemeen medewerker van Kinderopvang Poppejans geïnspecteerd. Ook is er iedere middag een beheerder van het speeltuingebouw aanwezig die ook verantwoordelijk is voor de afvoer van (zwerf)vuil, maar we gaan er nooit vanuit dat dit afdoende is. De inspecteur heeft tijdens de inspectie nog een paar resterende sigarettenpeuken gevonden. Op dit punt heeft Kinderopvang Poppejans actie ondernomen als het gaat om het rookvrije beleid; de speeltuinomgeving waar deze opvanggroep gebruik van maakt zou een rookvrije omgeving moeten zijn. Er zijn inmiddels meerder openbare speeltuinen in Groningen rookvrij en Kinderopvang Poppejans zou dit ook graag op de locatie Woldweg 41 willen realiseren (zie ook Conclusies).

Tijdens speelmomenten buiten worden de aanwezige hekken gesloten. De speeltuin is dan nog wel toegankelijk voor derden maar kinderen kunnen deze hekken niet zelfstandig openen. Naast een van de hekken bevinden zich struiken waardoor eventueel het terrein kan worden verlaten. Het betreffende hek zal worden vervangen door een breder exemplaar waardoor de opening bij de struiken er niet meer zal zijn (zie Conclusies).

#### Beroepskracht-kindratio

Er heeft tijdens overleg en overreding plaatsgevonden over het punt van de beroepskracht-kindratio. Graag zou ik ter verduidelijking willen aangeven dat we op de locatie Woldweg 41 te maken hebben met een pand dat niet afgesloten mag worden (omdat het gaat om een openbaar gebouw) en de buitenspeelruimte ook toegankelijk moet blijven voor derden: daarom wordt er juist ruim voldoende voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Er zijn op deze locatie veel momenten waarop steeds begeleiding van een 2e medewerker nodig is (ook al is er door een lager kinder-aantal in principe maar 1 pedagogisch medewerker nodig). Voorbeelden hiervan zijn dat kinderen alleen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker naar de toiletruimtes in de hal mogen, de buitenspeelruimte erg groot is waardoor kinderen zich nogal verspreiden en de buitenspeelruimte ook toegankelijk is voor andere bezoekers.

#### CONCLUSIES

Kinderopvang Poppejans maakt gebruik van een prachtige locatie op het adres van Woldweg 41 met erg veel speelruimte en speelmogelijkheden. Tegelijkertijd dienen we als kinderopvang met erg veel bijzondere situaties rekening te houden vanwege de openbare toegankelijkheid voor derden en met het feit dat verbeteringen langdurig op zich laten wachten (herplaatsen van het nieuwe hek en het rookvrij maken van de omgeving). Hiermee kunnen we momenteel niet de kwalitatief goede kinderopvang bieden die we wensen voor Kinderopvang Poppejans en zullen de kinderen die gebruik maken van deze locatie in overleg met de ouders per 1 januari 2018 worden overgeplaatst naar de locatie van de peutergroep op de locatie Woldweg 7. Daar is op de noodzakelijke momenten op dinsdagen en donderdagen capaciteit voor. Dit betreft een tijdelijke situatie totdat de genoemde verbeteringen gerealiseerd zijn.

Groningen, 8 november 2017  
Jeanet Tjoelker  
Kinderopvang Poppejans