

Inspectierapport

Kinderopvang Poppejans (BSO)

Woldweg 7

9734 AA Groningen

Registratienummer 845779011

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	07-11-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-03-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	8
Accommodatie.....	10
Ouderrecht.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	13
Accommodatie.....	15
Ouderrecht.....	15
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen; verklaring omtrent het gedrag
- ouderrecht; oudercommissie.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- veiligheid en gezondheid: beleid

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod, maar heeft de overtreding niet hersteld. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: beleid
- accommodatie: eisen aan de ruimtes.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

BSO Poppejans is gevestigd in een voormalige basisschool in de wijk Ruischerbrug te Groningen. Er worden maximaal 50 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Er wordt gewerkt met tafelgroepen waarin kinderen van dezelfde school met elkaar zitten. Op deze locatie wordt tevens kinderopvang geboden aan kinderen van 9 maanden tot 4 jaar. De houder heeft nog een locatie waar kinderopvang wordt geboden aan baby's tot 9 maanden aan de Gerststraat 32.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 09-11-2021; jaarlijks onderzoek; voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden
- 18-10-2022; jaarlijks onderzoek; voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden
- 12-12-2023; jaarlijks onderzoek, na herstelaanbod voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie en de werkwijze binnen het kindercentrum wordt beschreven. Tijdens het onderzoek is gebleken dat er op een aantal punten niet conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het gaat om het volgende:

In het pedagogisch beleidsplan zijn de verschillende groepen omschreven. In het beleidsplan van 'Bos' wordt de leeftijdsopbouw van 3-6 jaar genoemd. Uit gesprek met de beroepskrachten en houder is gebleken dat de combinatiegroep zoals omschreven niet wordt gebruikt. Houder geeft aan dit een mogelijkheid is wanneer kinderen net op de BSO zijn maar het nog wat veel voor ze is. Op deze manier kunnen ze uitwijken naar 'Bos' waar het wat rustiger is. De houder geeft aan dat er op het moment geen kinderen zijn die hier behoefte aan hebben waardoor er geen gecombineerde opvang plaats vindt. Toezichthouder concludeert dat er niet conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Er is een tekortkoming geconstateerd wat betreft het totaal aantal op te vangen kinderen. In het pedagogisch beleidsplan is een beschrijving van de maximale omvang van de groepen opgenomen wat aangeeft dat er maximaal 42 kinderen worden opgevangen (beleidsplan Poppejans, versie september 2024). Uit de presentielijsten is gebleken dat er op 5 november 2024 in totaal 43 kinderen zijn opgevangen. Toezichthouder concludeert dat er niet conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (7-11-2024 op locatie en per mail)
- Gesprek beroepskracht(en) (7-11-2024)
- Observatie (7-11-2024)

- Pedagogisch beleidsplan (september 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit een steekproef is gebleken dat de beroepskrachten, stagiairs, vrijwilligers en structureel aanwezigen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn tevens gekoppeld aan de houder.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (7-11-2024 op locatie en per mail)
- Gesprek beroepskracht(en) (7-11-2024)
- Observatie (7-11-2024)
- Personenregister Kinderopvang
- Personeelsrooster (week 45, 46 en 47)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder een beleid heeft dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd en dat er conform dit beleid wordt gehandeld.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld en omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat dit beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. Hiernaast omvat het een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders.

Uit een steekproef is gebleken dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid een concrete beschrijving omvat van de voornaamste risico's met grote gevolgen die de opvang met zich mee brengt en welke maatregelen worden genomen om deze risico's in te perken.

Hiernaast omvat het veiligheids- en gezondheidsbeleid een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen beperkt zijn.

Tot slot blijkt uit de personeelsroosters en EHBO certificaten dat de houder er zorg voor draagt dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Voorafgaand aan de inspectie heeft de toezichthouder een bericht ontvangen van een ouder die zorgen uitte over de aanwezigheid van hond(en) op de opvang. Ten tijde van de inspectie is dit met de beroepskracht besproken en later nog met de houder. In het beleid veiligheid en gezondheid was de aanwezigheid van de hond(en) niet beschreven en waren de risico's en maatregelen niet beschreven. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod geboden. Houder heeft de volgende omschrijving opgenomen in het beleidsplan:

"Tijdens opvangmomenten bij de BSO is regelmatig een hond van één van de BSO-medewerkers aanwezig. De hond verblijft in een aparte afgezonderde ruimte van de BSO en wordt aangelijnd begeleid bij het brengen of ophalen (bij aankomst en vertrek) en op momenten dat de hond een uitlaatmoment heeft."

De beschrijving is beknopt en er is geen inventarisatie van risico's omschreven. Daarnaast is de aanwezigheid van 1 hond beschreven terwijl er is verklaard dat de hond van de BSO-medewerker veel aanwezig is én de hond van de houder ook af en toe op de locatie aanwezig is. Hoe hier mee wordt omgegaan, welke risico's er kunnen ontstaan en welke maatregelen zijn getroffen is niet omschreven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (7-11-2024 op locatie en per mail)
- Gesprek beroepskracht(en) (7-11-2024)
- Observatie (7-11-2024)
- EHBO certificaat
- Personeelsrooster (week 45, 46 en 47)
- Beleid veiligheid en gezondheid

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Uit het onderzoek is gebleken dat de binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen veilig, toegankelijk en passend zijn ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De BSO maakt gebruik van verschillende ruimtes in het gebouw waarop het aantal kindplaatsen is gebaseerd. De volgende ruimtes worden gebruikt:

Groep	M ²	Kindplaatsen
Speelzaal	96m ²	27
Podium	23m ²	6
Hal (richting de babygroep)	16m ²	4
Hal (richting peutergroepen)	22m ²	6
Totaal	157m ²	Genoeg ruimte voor de opvang van 42 kinderen

De toezichthouder heeft met de houder gesproken over het gebruik van de twee hallen voor het aantal kindplaatsen. Omdat er via de hal richting de babygroep ouders lopen die van/naar de babygroep gaan en omdat er via de hal richting de peutergroepen ouders lopen die hun kind halen en de peuters gaan in die hal naar het toilet is er gevraagd naar de invulling van de hallen. De houder heeft door middel van foto's en uitleg inzicht gegeven in welke activiteiten er worden georganiseerd in de hal en op welke momenten ouders of peuters de hal doorkruisen. Op dit moment is niet geconstateerd dat het doorkruisen van de hal, tevens speelruimte voor de BSO, storend is voor de BSO. De toezichthouder adviseert hier in een volgend onderzoek wederom naar te kijken.

Naast de groepsruimtes van de BSO heeft de locatie op een van de peutergroepen een combinatiegroep geregistreerd. Hiervan staan 8 kindplaatsen geregistreerd bij de BSO en 8 kindplaatsen bij het kinderdagverblijf. Totaal heeft de BSO hierdoor 50 kindplaatsen. De 8 kindplaatsen die de BSO heeft geregistreerd dienen wel te worden ingezet op de combinatiegroep en tellen niet mee bij de ruimtes van de BSO waardoor de BSO in totaal 42 kinderen op mag vangen. Dit is ook omschreven in het pedagogisch beleidsplan van Poppejans (versie september 2024). Hierop is een tekortkoming geconstateerd. Uit een steekproef blijkt dat op 5 november 2024 in totaal 43 kinderen zijn opgevangen in de ruimtes van de BSO. Dit mogen ten hoogste 42 kinderen zijn. Er is geen gebruik gemaakt van de combinatiegroep waardoor de locatie maar 42 kinderen in totaal had mogen opvangen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

10 van 20

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (7-11-2024 op locatie en per mail)
- Gesprek beroepskracht(en) (7-11-2024)
- Observatie (7-11-2024)
- Plattegrond binnenruimte
- Beeldmateriaal (foto's)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- oudercommissie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. De inhoud van het reglement is beoordeeld en voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

De houder heeft een oudercommissie ingesteld. De oudercommissie bestaat momenteel uit 5 leden.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (7-11-2024 op locatie en per mail)
- Gesprek anders namelijk: (beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (september 2024)
- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie
- Gesprek oudercommissielid (vragenlijst per mail)
- Overzicht samenstelling oudercommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor

meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Poppejans
Website	: http://www.kinderopvang-poppejans.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000002073800
Aantal kindplaatsen	: 50

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Poppejans B.V.
Adres houder	: Gerststraat 32
Postcode en plaats	: 9734 AN Groningen
KvK nummer	: 85927872
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Elkerbout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Groningen
Adres	: Postbus 7081
Postcode en plaats	: 9701 JB Groningen

Planning

Datum inspectie	: 07-11-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 13-02-2025
Zienswijze houder	: 26-02-2025
Vaststelling inspectierapport	: 03-03-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-03-2025

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-03-2025

Openbaar maken inspectierapport : 24-03-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Graag wil ik hierbij mijn zienswijze als houder van Kinderopvang Poppejans weergeven. Er zijn een paar tekortkomingen geconstateerd waarbij ik per onderwerp een toelichting wil geven.

Combinatiegroep peutergroep en BSO

Eén van de opvanggroepen is een combinatiegroep van kinderen van 3 t/m 6 jaar waar behalve de opvang van 3-jarigen na schooltijd ook jonge BSO-kinderen kunnen worden opgevangen. Het klopt dat we dit doen voor BSO-kinderen waarbij de overstap van het KDV naar de BSO nog groot is. Kinderen kunnen dan na schooltijd nog spelen op de meer kleinschalige peutergroep die voor hen bekend is als ze hier emotioneel gezien behoefte aan hebben. Als er geen gebruik wordt gemaakt van de opvangplekken voor de BSO maken de peuters gebruik van de opvangplekken bij deze combinatiegroep. We hadden op het moment van de inspectie daarvoor geen jonge BSO-kinderen ingeroosterd staan. Het is niet zo dat er helemaal geen gebruik wordt gemaakt van deze combinatiegroep door BSO-ers. De 7 basisscholen waar Poppejans mee samenwerkt hebben veel margedagen/studiedagen op het programma staan waardoor regelmatig jonge BSO-kinderen deze combinatiegroep als 2e stamgroep gebruiken en zo gaat dat ook in de vakantieperiodes. Vanaf maart 2025 staan weer kinderen ingeroosterd voor opvang na schooltijd bij deze combinatiegroep omdat ze dan de 4-jarige leeftijd bereiken en dit past bij hun emotionele ontwikkeling.

Het 43e kind op de groep

Er is een tekortkoming geconstateerd in het aantal kinderen dat bij de BSO is opgevangen op 5 november. De BSO heeft voor een totaal aantal kinderopvangplaatsen voor 50 kinderen bij de BSO, 42 plaatsen bij de BSO aangevuld met 8 plaatsen bij de combinatiegroep. Op 5 november waren er om 14.00 uur totaal 23 kinderen aanwezig. Om 14.45 uur was de gereserveerde opvangtijd voor 1 kind afgelopen. Om 15.00 uur was de gereserveerde opvangtijd voor 2 andere kinderen ook afgelopen. Om 15.00 uur waren er op hetzelfde moment 40 kinderen tegelijkertijd aanwezig.

Veiligheid- en gezondheidsbeleid

Volgens de rapportage is in het veiligheid- en gezondheidsbeleid niet voldoende in detail omschreven hoe de veiligheid wordt gewaarborgd als het gaat om de aanwezigheid van een hond van één van de medewerkers. Het klopt dat de omschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid algemeen is omschreven. Dit hebben we als kinderopvang zo met de oudercommissie afgestemd en zij hebben dit als voldoende beschouwd. We kunnen zeker in ons beleid meer details aangeven waarbij de situatie uitgebreider wordt omschreven.

Gesprek met de houder

In de rapportage wordt bij meerdere onderwerpen genoemd dat er op basis van een gesprek met de houder bevindingen zijn gedaan. Ik heb veel stukken aangeleverd per mail maar heb zeker niet over meerdere onderwerpen een gesprek gehad met de inspecteur.

Dat er met mij is gesproken over het veiligheid- en gezondheidsbeleid bij de BSO is niet het geval. Er is in dit geval alleen met een beroepskracht van de BSO gesproken. Er is mij enkel en alleen gevraagd of er nog bijzonderheden waren. Daarop heb ik geantwoord dat Poppejans bezig is met het voorbereiden van een grote wijziging waarbij in de toekomst we naar minder basisscholen zullen gaan en dat dit een grote impact heeft op ouders die hierdoor van slag raken. Dat was het hele gesprek. Ik stond met mijn bedrijfsjas aan omdat ik kinderen van school ging halen. Ik ben in

19 van 20

de hal bij terugkomst de inspecteur tegen gekomen die mij heeft meegedeeld dat ze klaar was met de inspectie en weer wegging.

De reden dat ik graag wil benoemen dat er niet echt een gesprek heeft plaatsgevonden is omdat we zowel vorig jaar een nieuwe inspecteur op bezoek hebben gehad en dit jaar weer opnieuw een andere inspecteur. Dat is op zich best mogelijk en hoeft natuurlijk helemaal geen probleem te zijn maar het is voor mij als houder wel heel waardevol om sommige zaken in een gesprek te kunnen toelichten. We hebben als kleinschalige kinderopvang een heel eigen stijl en maar 2 locaties en dan is een moment van hoor- en wederhoor wel heel prettig. Dit moment is er niet bij de BSO geweest maar staat wel herhaaldelijk in de rapportage genoemd: zo wekt het de indruk dat er veel overleg heeft plaatsgevonden.