

Inspectierapport

Kinderopvang Poppejans (BSO)

Woldweg 7

9734 AA Groningen

Registratienummer 845779011

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Groningen
Datum inspectie:	06-05-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-06-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Veiligheid en gezondheid.....	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Accommodatie.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit nader onderzoek zijn de items beoordeeld, waaraan niet werd voldaan tijdens het vorig jaarlijks onderzoek. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat; beleid
- veiligheid en gezondheid; beleid
- accommodatie; eisen aan de ruimtes.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

BSO Poppejans is gevestigd in een voormalige basisschool in de wijk Ruischerbrug te Groningen. Er worden maximaal 50 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Er wordt gewerkt met tafelgroepen waarin kinderen van dezelfde school met elkaar zitten. Op deze locatie wordt tevens kinderopvang geboden aan kinderen van 9 maanden tot 4 jaar. De houder heeft nog een locatie waar kinderopvang wordt geboden aan baby's tot 9 maanden aan de Gerststraat 32.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 09-11-2021; jaarlijks onderzoek; voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden
- 18-10-2022; jaarlijks onderzoek; voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden
- 12-12-2023; jaarlijks onderzoek, na herstelaanbod, voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden
- 07-11-2024; jaarlijks onderzoek; er werden tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'pedagogisch klimaat', 'veiligheid & gezondheid' en 'accommodatie'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Bevindingen van het jaarlijks onderzoek op 07-11-2024

In het pedagogisch beleidsplan waren de verschillende groepen omschreven. In het beleidsplan van 'Bos' werd de leeftijdsopbouw van 3-6 jaar genoemd. Uit gesprek met de beroepskrachten en houder bleek tijdens het jaarlijks onderzoek dat de combinatiegroep zoals om schreven niet werd gebruikt. Houder gaf aan dat dit een mogelijkheid is wanneer kinderen net op de BSO zijn maar het nog wat veel voor ze is. Op deze manier kunnen ze uitwijken naar 'Bos' waar het wat rustiger is. De houder gaf destijds aan dat er op dat moment geen kinderen waren die hier behoefte aan hadden waardoor er geen gecombineerde opvang plaats vond. Toezichthouder concludeerde dat er niet conform het pedagogisch beleidsplan werd gehandeld.

Daarnaast werd er een tekortkoming geconstateerd wat betreft het totaal aantal op te vangen kinderen. In het pedagogisch beleidsplan was een beschrijving van de maximale omvang van de groepen opgenomen wat aangaf dat er maximaal 42 kinderen worden opgevangen (beleidsplan Poppejans, versie september 2024). Uit de presentielijsten is gebleken dat er op 5 november 2024 in totaal 43 kinderen zijn opgevangen. Toezichthouder concludeert dat er niet conform het pedagogisch beleidsplan werd gehandeld.

Bevindingen van het nader onderzoek op 06-05-2025

In opdracht van de gemeente Groningen voert de toezichthouder een nader onderzoek uit. De toezichthouder heeft het beleidsplan van de groep 'Bos' opgevraagd met een toelichting op de huidige werkwijze.

De houder heeft verklaard dat er (weer) gebruik wordt gemaakt van de combinatiegroep 'Bos'. De houder heeft informatie toegestuurd over hoe de groep draait en hoe kinderen geplaatst worden op de groep. Er zijn op dit moment meerdere kinderen die 4 jaar en ouder zijn die opgevangen worden op 'Bos'. Dit blijkt ook uit de ontvangen presentielijsten waarop te zien is dat kinderen van 3-6 jaar worden opgevangen op de groep.

De toezichthouder heeft de presentielijsten van week 16, 17 en 18 opgevraagd om het totaal aantal opgevangen kinderen te kunnen beoordelen. Uit de ontvangen lijsten is gebleken dat er op geen dag meer dan 42 kinderen zijn opgevangen waardoor er volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Pedagogisch beleidsplan
- Presentielijst (week 16, 17 en 18)

- Informatie werkwijze 'Bos'

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen van het jaarlijks onderzoek op 07-11-2024

Voorafgaand aan de inspectie heeft de toezichthouder destijds een bericht ontvangen van een ouder die zorgen uitte over de aanwezigheid van hond(en) op de opvang. Ten tijde van de inspectie is dit met de beroepskracht besproken en later nog met de houder. In het beleid veiligheid en gezondheid was de aanwezigheid van de hond(en) niet beschreven en waren de risico's en maatregelen niet beschreven. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod geboden.

Houder had de volgende omschrijving, na herstelaanbod, opgenomen in het beleidsplan:

"Tijdens opvangmomenten bij de BSO is regelmatig een hond van één van de BSO-medewerkers aanwezig. De hond verblijft in een aparte afgezonderde ruimte van de BSO en wordt aangelijnd begeleid bij het brengen of ophalen (bij aankomst en vertrek) en op momenten dat de hond een uitlaatmoment heeft."

De beschrijving was beknopt en er was geen inventarisatie van risico's omschreven. Daarnaast was de aanwezigheid van 1 hond beschreven terwijl er tijdens het jaarlijks onderzoek werd verklaard dat de hond van de BSO-medewerker veel aanwezig is én de hond van de houder ook af en toe op de locatie aanwezig zou zijn. Hoe hier mee wordt omgegaan, welke risico's er kunnen ontstaan en welke maatregelen zijn getroffen was niet omschreven.

Bevindingen van het nader onderzoek op 06-05-2025

In opdracht van de gemeente Groningen voert de toezichthouder een nader onderzoek uit. De toezichthouder heeft bij de houder informatie opgevraagd over hoe er op het moment wordt omgegaan met de honden op de BSO en het geldende beleid veiligheid en gezondheid. De houder heeft de beschrijving in het beleidsplan uitgebreid en is op het moment als volgt:

"Tijdens opvangmomenten bij de BSO is regelmatig een hond van één van de BSO-medewerkers aanwezig. De hond verblijft in een aparte afgezonderde ruimte van de BSO en wordt aangelijnd begeleid door de eigenaar (medewerker) van de hond bij het brengen of ophalen (bij aankomst en vertrek) en op momenten dat de hond een uitlaatmoment heeft."

De afgezonderde ruimte is de ruimte van de BSO die afgesloten is door een deur. De hond kan daar niet zelfstandig in- en uit lopen. Als er geen kinderen van de opvang in de zaal aanwezig zijn mag de hond vrij rondlopen in de zaal, niet in de hal van het gebouw en niet in de aangrenzende ruimte van het gebouw waar de peutergroepen zich bevinden. Zodra er een activiteit is waarbij de hond een rol speelt tussen en met de kinderen wordt vooraf toestemming gevraagd aan ouders.

Voor activiteiten met de kinderen kan het voorkomen dat er kleine dieren aanwezig zijn in de zaal van de BSO. Dit gebeurt altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker. (Kleine dieren zijn bijv. kikkervisjes of mierenhotel). De aanwezigheid van zulke kleine dieren is educatief."

6 van 11

Daarnaast heeft de houder als actiepunt opgenomen om toestemmingsformulieren te ontwikkelen die ouders kunnen ondertekenen voor activiteiten met de hond. De houder heeft verklaard dat de hond van de eigenaresse niet meer aanwezig is wanneer de opvang geopend is voor het opvangen van kinderen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Informatie omgang met dieren

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Bevindingen van het jaarlijks onderzoek op 07-11-2024

Naast de groepsruimtes van de BSO heeft de locatie op een van de peutergroepen een combinatiegroep geregistreerd. Hiervan staan 8 kindplaatsen geregistreerd bij de BSO en 8 kindplaatsen bij het kinderdagverblijf. Totaal heeft de BSO hierdoor 50 kindplaatsen. De 8 kindplaatsen die de BSO heeft geregistreerd dienen wel te worden ingezet op de combinatiegroepen tellen niet mee bij de ruimtes van de BSO waardoor de BSO in totaal 42 kinderen op mag vangen. Dit werd ook omschreven in het pedagogisch beleidsplan van Poppejans (versie september 2024). Hierop werd tijdens het jaarlijks onderzoek een tekortkoming geconstateerd. Uit een steekproef bleek dat op 5 november 2024 in totaal 43 kinderen zijn opgevangen in de ruimtes van de BSO. Dit hadden ten hoogste 42 kinderen mogen zijn. Er is geen gebruik gemaakt van de combinatiegroep waardoor de locatie maar 42 kinderen in totaal had mogen opvangen.

Bevindingen van het nader onderzoek op 06-05-2025

In opdracht van de gemeente Groningen voert de toezichthouder een nader onderzoek uit. De toezichthouder heeft de presentielijsten van week 16, 17 en 18 opgevraagd om het totaal aantal opgevangen kinderen te kunnen beoordelen. Uit de ontvangen lijsten is gebleken dat er op geen dag meer dan 42 kinderen zijn opgevangen waardoor er per kind ten minste 3,5m² binnenspeelruimte aanwezig is geweest.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Presentielijsten week 16 t/m 18

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Poppejans
Website	: http://www.kinderopvang-poppejans.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000002073800
Aantal kindplaatsen	: 50

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Poppejans B.V.
Adres houder	: Gerststraat 32
Postcode en plaats	: 9734 AN Groningen
KvK nummer	: 85927872
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Elkerbout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Groningen
Adres	: Postbus 7081
Postcode en plaats	: 9701 JB Groningen

Planning

Datum inspectie	: 06-05-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 05-06-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-06-2025

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-06-2025

Openbaar maken inspectierapport : 27-06-2025