

Inspectierapport

Kinderopvang Poppejans (KDV)

Gerststraat 32

9734AN Groningen

Registratienummer 202750061

| | |
|--------------------------------------|-----------------|
| Toezichthouder: | GGD Groningen |
| In opdracht van gemeente: | Groningen |
| Datum inspectie: | 18-06-2019 |
| Type onderzoek: | Nader onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 05-07-2019 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 9 |
| Gegevens voorziening | 11 |
| Gegevens toezicht | 11 |

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Poppejans is gevestigd achter het woonhuis van twee medewerkers in Groningen. De houder exploiteert nog twee kinderdagverblijven en een buitenschoolse opvang in Groningen. Op KDV Poppejans op de Gerststraat 32 worden maximaal acht kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar.

Inspectiegeschiedenis:

Op 12-02-2019 heeft een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden. Er werden tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'personeel en groepen', 'veiligheid en gezondheid', 'accommodatie' en 'ouderrecht'.

Het voorgaande jaarlijks inspectie onderzoek heeft plaatsgevonden op 13-03-2018. Omdat er tijdens dit bezoek tekortkomingen werden geconstateerd in de domeinen 'pedagogisch klimaat' en 'veiligheid en gezondheid' heeft op 25-09-2018 een nader onderzoek plaatsgevonden. Het nader onderzoek betrof een onderzoek op documenten. Uit dit onderzoek bleek dat de houder de betreffende documenten in voldoende mate had aangepast. De tekortkomingen waren dan ook opgelost en er werd voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Tijdens het jaarlijks inspectie onderzoek van 21-06-2017 werd voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Bevindingen huidige inspectie:

Op 18-06-2019 heeft er op verzoek van de gemeente Groningen een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de tekortkomingen die werden geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 12-02-2019. Één van de getoetste voorwaarden kan niet worden hersteld. Voor de overige getoetste voorwaarden geldt dat de tekortkomingen zijn opgelost.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Geadviseerd wordt de handhaving met betrekking tot de voorwaarde 'Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.' niet ten uitvoer te brengen. Deze voorwaarde kan niet worden hersteld. Ieder is inmiddels echter ingeschreven en gekoppeld in het personenregister.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Jaarlijks onderzoek:

De verklaringen omtrent het gedrag van alle personen werkzaam bij KDV Poppejans zijn beoordeeld. Alle beroepskrachten, stagiaires, vrijwilligers en structureel aanwezigen beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is echter niet tijdig ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach is op 12-02-2019 gekoppeld aan de houder, terwijl haar werkzaamheden daarvoor al gestart zijn. De houder heeft aangegeven dat ze haar te laat heeft gekoppeld.

Nader onderzoek:

De houder heeft de beleidsmedewerker/coach ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Aan de voorwaarde 'Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.' kan niet worden voldaan. De werkzaamheden van de beleidsmedewerker/coach zijn begonnen voordat zij werd ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft dit echter na constatering direct opgepakt en de inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang is alsnog gedaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

Jaarlijks onderzoek:

Er is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein personeel en groepen met betrekking tot de inzet van het aantal beroepskrachten. Uit de aangeleverde personeelsroosters en de presentielijsten is gebleken dat er onvoldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio). Op vrijdag 15 februari zijn er in de middag vijf kinderen aanwezig, waarvan drie 0-jarigen en twee 1-jarigen. Er is één beroepskracht werkzaam op de groep, terwijl er volgens de beroepskracht-kindratio twee beroepskrachten aanwezig zouden moeten zijn.

Nader onderzoek:

Uit de aangeleverde presentielijsten en personeelsroosters is gebleken dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet op het aantal aanwezige kinderen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Personen Register Kinderopvang
- Presentielijsten (week 23, 24, 25)
- Personeelsrooster (week 23, 24, 25)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Jaarlijks onderzoek:

De houder van een kindercentrum heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. Dit stappenplan voldoet aan de wettelijke voorwaarden. Voor de beroepskrachten is de gehele meldcode via de speciale app beschikbaar op de Ipads. De sociale kaart uit het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag is apart op de groepen beschikbaar. De beroepskrachten weten wie de aandachtsfunctionaris is, met wie zij in overleg dienen te treden.

Daarnaast dienen beroepskrachten te weten wanneer zij zelf in contact dienen te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en aangewezen opsporingsambtenaar. Dit zal beschreven moeten zijn in de meldcode en de kennis en het gebruik hiervan zal bij beroepskrachten bevorderd moeten worden. Uit de aangeleverde protocollen blijkt niet dat deze kennis bevorderd wordt.

De houder heeft bij navraag aangegeven dat voor verdere speciale aandacht voor dit onderwerp een cursus/bijstelling ingepland wordt in het tweede kwartaal van 2019.

Nader onderzoek:

Alle beroepskrachten hebben een online scholing over de nieuwe meldcode afgerond. Hiermee zijn alle beroepskrachten geschoold in het gebruik van de meldcode. De houder van het kindercentrum heeft hiermee de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode bevorderd.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Certificaten online scholing (Kinderopvang: Werken met eenmeldcode W2019)

Accommodatie

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Eisen aan ruimtes

Jaarlijks onderzoek:

Er is een tekortkoming geconstateerd in het domein accommodatie met betrekking tot de veiligheid en toegankelijkheid van de buitenruimte. De buitenruimte is ontoegankelijk en onveilig door gladde vlonders vanwege algvorming. De beroepskrachten hebben aangegeven dat ze hier gedurende het winterseizoen geen gebruik van hebben kunnen maken daardoor. Zij hebben ook aangegeven dat ze dit bij de houder hebben aangegeven en dat er actie zal worden ondernomen. In het beleid veiligheid en gezondheid dat na de inspectie is aangeleverd, is dit actiepunt opgenomen en er is beschreven dat het actiepunt per 1 april 2019 opgelost zal zijn. Echter dient de (aangrenzende) buitenruimte ten alle tijde veilig en toegankelijk te zijn.

Nader onderzoek:

Ten tijde van nader onderzoek wordt de buitenruimte gebruikt. Deze is inmiddels vrijgemaakt van algvorming en er is aangegeven dat de frequentie van het onderhoud omhoog wordt gebracht.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s)

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'ouderrecht'. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek. Daarna volgt een oordeel of er is voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Informatie

Jaarlijks onderzoek:

Er is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein ouderrecht met betrekking tot het informeren van ouders over het meest recente inspectierapport door het te plaatsen op de website. Ten tijde van inspectie (12-02-2019) was er geen inspectierapport van 2018 inzichtelijk op de website. Naar aanleiding van de inspectie is het rapport van het nader onderzoek op de website geplaatst. Het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek, heeft niet op de website gestaan.

Nader onderzoek:

Ten tijde van het nader onderzoek (18-06-2019) is geconstateerd dat het meest recente inspectierapport (jaarlijks onderzoek 12-02-2019) op de website is geplaatst.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Oudercommissie

Jaarlijks onderzoek:

Er is een tekortkoming geconstateerd binnen dit domein. De houder heeft een oudercommissie ingesteld. De oudercommissie bestaat momenteel uit acht leden. Elk van de vier locaties van Poppejans wordt vertegenwoordigd door minimaal twee leden waarvan de kinderen naar de betreffende locaties gaan. Sommige leden zijn ouders van kinderen die naar meerdere locaties gaan. De houder is er op gewezen dat elke oudercommissie zijn eigen reglement dient te hebben, omdat iedere oudercommissie altijd moet kunnen kiezen om zelfstandig te gaan functioneren of een van andere oudercommissies afwijkend advies uit te brengen. Er is echter maar één reglement voor de oudercommissie vastgesteld.

Nader onderzoek:

De houder heeft voor elk van de vier locaties van Poppejans een eigen vastgesteld reglement aangeleverd. Hierin is vastgelegd dat de centrale oudercommissie gemachtigd is om advies te geven.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Reglement oudercommissie (april 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

| Personeel en groepen |
|--|
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang) |
| De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) |
| Aantal beroepskrachten |
| De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Veiligheid en gezondheid |
| Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling |
| De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang) |
| De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing. (art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang) |
| De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar. (art 1.51c Wet kinderopvang) |

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Poppejans
Website : <http://www.kinderopvang-poppejans.nl>
Aantal kindplaatsen : 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Jeanet Tjoelker
Website : www.thuishuis.info
KvK nummer : 02073800
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen
Adres : Postbus 584
Postcode en plaats : 9700AN Groningen
Telefoonnummer : 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door : N.A. Kappen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Groningen
Adres : Postbus 7081
Postcode en plaats : 9701JB Groningen

Planning

Datum inspectie : 18-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 05-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 26-07-2019